

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º3

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 10/2022 Fim 10/2023

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Agrupamento de Escolas de Ferreira de Zêzere

Escola Básica 2,3/S Pedro Ferreiro

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Praceta Dr. Guilherme Félix Faria Soeiro

FERREIRA DO ZÊZERE 2240-346 Portugal

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Diretora: Lina Maria Silva Reis Serra

Telefone: 249 360 011

Email: direcao@afzezere.edu.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Missão: O Agrupamento de Escolas assume-se como um fator de desenvolvimento social e cultural do Concelho.

Tem como missão prestar um serviço público de Educação e Formação de qualidade, visando a formação integral de cidadãos preparados para uma cidadania responsável, empreendedora e uma aprendizagem ao longo da vida.

Os valores do Agrupamento – qualidade, equidade, mérito, cidadania e cooperação - refletem-se na promoção das seguintes atitudes e comportamentos: o conhecimento, o pensamento crítico, a autonomia, a responsabilidade pessoal e cívica, a solidariedade e a criatividade e a cultura científica e digital.

A necessidade de se conhecer, de forma consistente, o funcionamento das diferentes áreas do Agrupamento, levou à criação em 2005/2006 de uma equipa de autoavaliação, definindo-se as áreas a avaliar e a metodologia a adotar.

O processo foi-se consolidando, alargando o seu campo de ação, selecionando os diferentes domínios/ dimensões, em suma, adaptando-se a novas exigências internas e externas, e implementando um plano de promoção de sucesso, monitorizado regularmente, considerando os pontos fortes, fracos, constrangimentos e as oportunidades anteriormente diagnosticadas.

Tendo subjacente esta atitude, o Agrupamento propõe-se:

Prioridade 1: Promover o conhecimento e o gosto pela aprendizagem.

Prioridade 2: Desenvolver a educação para os valores sociais e humanos.

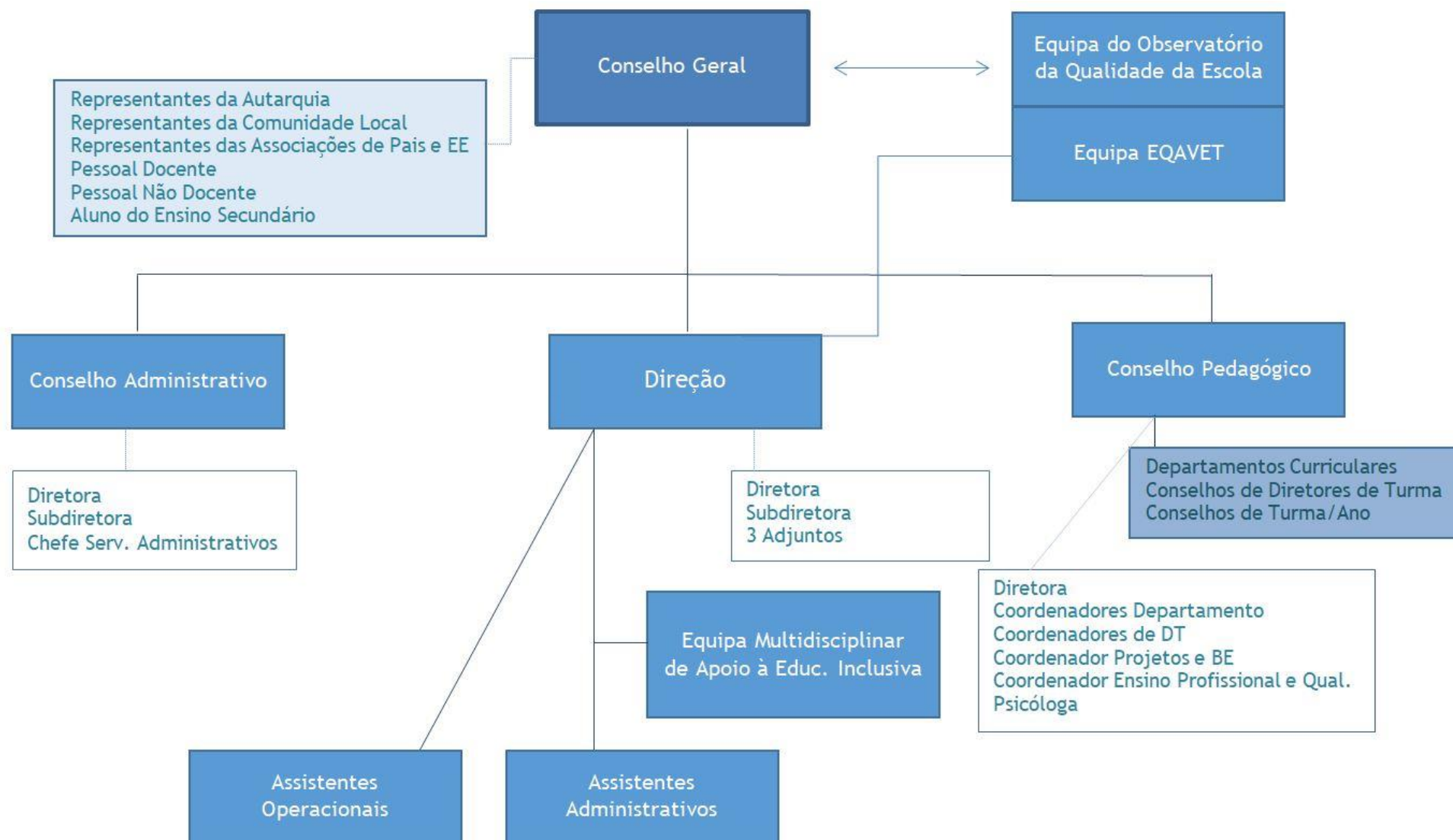
Prioridade 3: Incentivar o envolvimento da comunidade no processo educativo.

Prioridade 4: Criar condições para a fixação de alunos no Agrupamento.

Prioridade 5: Assegurar a Empregabilidade dos Alunos do Ensino Profissional

Projeto Educativo: [PE - Quadrienio 2017-18 a 2021-22.pdf](#)

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores

(ajustar o número de linhas quanto necessário)

Tipologia do Curso	Designação do Curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		23/24		22/23		21/22	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Técnico de Desporto	3	39	2	19	2	24

*Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Projeto Educativo:

https://aefzezere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao_aefzezere_edu_pt/Ebg_e_ZU-sNDh2im3TLwuXIbmDWZKqzVAU6SYVYLdaBr0w?e=YqnTpe

Regulamento interno:

https://aefzezere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao_aefzezere_edu_pt/EU3-Yv3Dav1Ng_LOPR4I24EBAed7-FRHYxudND6cyLd2Rw?e=mfRtcy

Plano anual de atividades 2022/2023:

[PAA_AEFZ_22-23.pdf](#)

Documento-base:

https://aefzezere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao_aefzezere_edu_pt/EScRA9Tb1X5OtIOeKl1j1X0BEFvNuBlm4g8fhduujGhRuA?e=8oDoLJ

RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET:

https://aefzezere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao_aefzezere_edu_pt/ETvmKNwvpYJMs0Wzu1Fls-MBfzMGEzWnR27J8aFGvirWOw?e=w9EC2k

Relatório de Progresso Anual 2022:

[RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL_Vf.pdf](#)

PLANO DE AÇÃO EQAVET 2022/2023:

[Plano de Ação_22_23_AEFZ.pdf](#)

Balanço de avaliação 2022/2023:

1ºSemestre:

[balanco_Avaliação Profissional 1º S 22 23.pdf](#)

2ºSemestre:

[balanco_Avaliação Profissional 2º S 22 23.pdf](#)

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ----/----/----.
- Selo EQAVET, atribuído em 10/12/2020.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento

Após leitura e análise do Relatório Final de Verificação EQAVET, a Equipa EQAVET elaborou o Relatório de Autoavaliação (novembro de 2020), os Relatórios de Progressos anuais 2020/2021 e 2021/2022 e os Planos de Ação para 2020/2021, 2021/2022 e 2022/2023 por forma a cumprir as recomendações apresentadas pelos peritos.

Segue abaixo uma breve descrição das recomendações e o ponto de situação relativamente ao seu cumprimento:

1. Promover a internacionalização, através do programa Erasmus, para que haja mais partilha de boas práticas a vários níveis transnacionais.

Esta recomendação foi incluída no Plano de Ação para 2022/2023, no entanto, a candidatura ao projeto Erasmus não foi concretizada.

2. Melhorar continuamente a taxa de conclusão dos cursos, a taxa de absentismo, a taxa de abandono escolar, taxa de desistências, taxa de progressão de estudos e a taxa de colocação dos alunos diplomados (após a conclusão dos cursos) no mercado de trabalho (ver quadro resumo págs.10, 11 e 12).

No presente ano letivo não tivemos nenhum curso a terminar o seu ciclo de formação, uma vez que no ano de 2020/2021 nenhum curso iniciou.

No ano letivo 2021/2022 a taxa de conclusão do **Curso Profissional de Desporto (ciclo de formação 2019/2022)** foi de 84.6%. Em relação à taxa de prosseguimento de estudos verificou-se um aumento substancial, relativamente aos anos anteriores, sendo de 54.5% (meta é de 10%). A situação dos restantes alunos, em relação ao mercado de trabalho ao fim de 12 meses de conclusão da ação é de 27,3% inseridos no mercado de trabalho e 18,2% à procura de emprego. Conclui-se que 81,8% dos alunos se encontram devidamente orientados, ou seja, a trabalhar ou a estudar.

Relativamente, ao ano letivo 2022/23, a taxa de absentismo foi nula, devido a um maior envolvimento e acompanhamento por parte da equipa pedagógica, não se tendo verificado também abandono escolar. No entanto, verificou-se uma desistência por mudança de residência.

3. Fortalecer o relacionamento com os encarregados de educação, nomeadamente através da sua presença nas reuniões de entrega de notas (e outras) para as quais são convocados.

Continuou-se a privilegiar os contactos frequentes com os Encarregados de Educação, principalmente através dos diretores de turma e da diretora de curso.

4. Potenciar um envolvimento ainda maior dos stakeholders externos com participação menos ativa.

Deram-se continuidade às parcerias existentes e criaram-se novas parcerias com stakeholders externos para a realização da FCT – Desporto (tal como se poderá comprovar no ficheiro arquivado no *Onedrive*).

Dinamização conjunta de aulas práticas com o tecido empresarial local (ver PAA – Onedrive – 11ºAno).

Envolvimento regular nas reuniões do Conselho Geral e no Conselho Municipal de Educação.

5. Reforçar o cumprimento do plano de formação do pessoal docente e não docente.

Sempre foi nossa preocupação que todo o pessoal docente e não docente tivesse a oportunidade de manifestar as suas necessidades em termos de formação com o intuito de corresponder ao enunciado no Projeto Educativo.

Desta forma, o Pessoal Docente frequentou a ação: Projeto de Monitorização Acompanhamento e Investigação em Avaliação Pedagógica, a qual pretende dotar os docentes de melhores ferramentas no âmbito da avaliação formativa, “Capacitação Digital”, “PADDE”, “Educação Inclusiva” para melhorar as práticas letivas.

O Pessoal Não docente frequentou diversas Ações de acordo com as características do seu posto de trabalho e em função da oferta do centro de formação Templários e do município de Ferreira do Zêzere.

6. Potenciar as ações a tomar relativas às oportunidades de melhoria detetadas no âmbito dos vários stakeholders, através de uma envolvimento ainda maior com a comunidade educativa.

De modo a auscultar as opiniões dos stakeholders continuamos a fazer inquéritos que permitem aplicar as suas sugestões e envolvê-los na melhoria da escola.

O Ginásio da escola foi dinamizado pelos alunos do Curso Profissional de modo a permitir uma maior envolvimento da Comunidade Escolar e a realizarem aulas práticas.

7. Maior aposta na divulgação dos cursos profissionais/comunicação.

Continuámos a promover a divulgação dos diferentes cursos aos alunos do 9ºAno e do 10ºAno em parceria com o SPO da escola, de acordo com as necessidades e características da região, de modo a que os alunos e os seus Encarregados de Educação pudessem escolher o curso que melhor se adaptasse aos seus interesses.

Nas diversas atividades práticas realizadas pelos alunos fora da sala de aula houve o cuidado de convidar a comunidade e/ou escolas de concelhos vizinhos para tomarem conhecimento das mesmas e participarem de forma ativa na sua concretização.

Participação dos alunos em eventos promovidos por entidades locais (Trail do Zêzere; Arraial do Agrupamento; Corrida Colorida; Feira de São Brás; Festival Gastronómico – ver *OneDrive*).

Após a consolidação da Rede de Cursos Profissionais, a oferta formativa foi devidamente divulgada em várias plataformas digitais (Página do Agrupamento, Redes Sociais – Facebook) e na rede interna da escola (TV).

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

De acordo com as atas de Conselho de Turma de final do ano, das pautas modulares e do balanço da avaliação do ano letivo 2022/2023, constatou-se o seguinte:

Metas 2019/2022 (em vigor até a revisão do Projeto Educativo estar concluída)

Metas Intermédias (10º)

As metas intermédias propostas para o Agrupamento relativamente a taxa de sucesso, de qualidade e de excelência e os valores alcançados são as que se apresentam na seguinte grelha:

Ensino Profissional	Ano	Metas / Valores alcançados					
		Sucesso (%)		Qualidade (%)		Excelência (%)	
Técnico de Desporto	10º Ano	90	100	50	66.7	5	0
Técnico de Desporto	11º Ano	90	100	50	100	5	0

Nota: No ano letivo de 2022/2023 não existiu turma de ensino profissional no 12º ano.

Sucesso: Alunos sem módulos em atraso.

Qualidade: Alunos sem módulos em atraso e com uma média, no final do período e/ou no final do ano letivo, $\geq$ a 13,5.

Excelência: Alunos sem módulos em atraso e com uma média, no final do período e/ou no final do ano letivo, e/ou no final curso, $\geq$ 15, nas componentes da Formação Sociocultural e Científica e com média $\geq$ a 17,5 na componente da Formação Tecnológica.

No ano letivo de 2022/2023 verificou-se que as metas intermédias de sucesso e qualidade foram ultrapassadas, no entanto, não houve excelência apesar de terem sido alcançados na Formação Sociocultural e Científica e aproximados na Formação Tecnológica.

Resumo dos indicadores EQAVET 4a, 5a e 5a1

Conclusão, Empregabilidade e Prosseguimento de estudos dos alunos do Ensino Profissional

Ciclo Formativo	Curso Taxa de Conclusão Média do ciclo Conclusão (Meta do PE: 85%)			Taxa de Desistência (Meta do PE: inferior a 15%)	Taxa de Emprega- bilidade % (Meta do PE: 80%)		Média do ciclo Empregabi- lidade %		Taxa de prosseguimento estudos % (Meta do PE: 10%)		Média do ciclo Prossegui- mento estudos %		% de alunos a trabalhar e/ou a estudar (Meta: 80+10)	
					Após 4 meses	Após 18 meses			Após 4 meses	Após 18 meses	Após 4 meses	Após 18 meses	Após 4 meses	Após 18 meses
2014-17	Comércio	100	85,7	0%	-	42,9	-	41,45	-	42,9	-	51,5	-	85,8
	TAR	71,4		28,6%	-	40			-	60			-	100
2015-18	Comércio	93,3	76,65	6,7%	-	71,4	-	60,7	-	7,1	-	11,9	-	78,5
	Mec. Automóvel	60		40%	-	50			-	16,7			-	66,7
2016-19	Desporto	90	95	10%	22,2	44,4	36,1	55,5	37,5	22,2	18,8	19,4	59,7	66,6
	Psicossocial	100		0%	50	66,7			0	16,7			50	83,4
2017-20	Desporto	88,9	69,45	11,1% ⁽¹⁾	50**	75	35	47,5	12,5	12,5	26,3	26,3	62,5	87,5
	TAR	50		50% ⁽²⁾	20	20			40	40			60	60
2018/2021	Em 2018 não iniciou nenhum ciclo de formação													

(1) Aluno transferido; (2) 20% dos alunos foram transferidos

** Valor que não inclui 1 aluna em estágio profissional.

Resumo dos indicadores EQAVET 4a, 5a e 5a1
Conclusão, Empregabilidade e Prosseguimento de estudos dos alunos do Ensino Profissional

Ciclo Formativo	Curso Taxa de Conclusão Média do ciclo Conclusão (Meta do PE: 85%)		Taxa de Desistência (Meta do PE: inferior a 15%)	Taxa de Empregabilidade % (Meta do PE: 80%)			Taxa de prosseguimento estudos % (Meta do PE: 10%)			% de alunos a trabalhar e/ou a estudar (Meta: 80+10)		
				Após 4 meses	Após 12 meses	Após 18 meses	Após 4 meses	Após 12 meses	Após 18 meses	Após 4 meses	Após 12 meses	Após 18 meses
2019/2022	Desporto	84,6	15,4	36,4	27,3	-	36,4	54,5	-	72,8	81,8	-
2020/2023	Em 2020 não iniciou nenhum ciclo de formação											

Resumo dos indicadores EQAVET 6a1

Empregabilidade na área de formação

Ciclo Formativo	Curso	Taxa de Empregabilidade (Meta do PE: 80%)			% de Satisfação dos Empregadores	Taxa de empregabilidade na área de formação (Meta do PE: 50%)		
		Após 4 meses	Após 12 meses	Após 18 meses		Após 4 meses	Após 12 meses	Após 18 meses
2014-17	Comércio	-	-	42,9%	100%	-	-	100%
	TAR	-	-	40%	100%	-	-	100%
2015-18	Comércio	-	-	71,4%	100%	-	-	60%
	Mec. Automóvel	-	-	50%	100%	-	-	66,7%
2016-19	Desporto	42,9%	-	44,4%	100%	0%	-	0%
	Psicossocial	50%	-	66,7%	100%	66,7%	-	75%
2017-20	Desporto	50%	-	75%	100%	0%	-	0%
	TAR	20%	-	20%	100%	0%	-	0%
2018-21		Em 2018 não iniciou nenhum ciclo de formação						
2019-22	Desporto	36,4%	27,3%	-	-	25%	0%	-

Não existindo ciclo de formação 2018/2021, não existe público alvo para a aplicação dos inquéritos referentes ao Indicador 6b. Que serão aplicados em fevereiro de 2024 aos empregadores dos alunos do ciclo de formação 2019/2022.

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO ALUNOS/DOCENTES/NÃO DOCENTES/PARCEIROS:

ALUNOS

[Alunos atuais \(10º TD\) Questionário de Satisfação.pdf](#)

[Alunos atuais \(11º TD\) Questionário de Satisfação.pdf](#)

Os alunos revelaram pela positiva o seguinte:

Imagem da Escola:

- Bom desempenho da escola;
- A cordialidade dos professores, funcionários, serviços administrativos e Direção
- Melhorias implementadas na Escola

Grau de Satisfação quanto ao envolvimento e participação:

- O seu envolvimento e participação nas atividades da escola;
- A facilidade de comunicação entre os serviços e os alunos;
- A rapidez e eficácia nas respostas às solicitações;

Grau de satisfação quanto à acessibilidade:

- Existência de informação e serviços online;
- A acessibilidade e a clareza da Informação;
- Localização da escola (proximidade de transportes públicos)

Grau de Satisfação quanto a produtos e serviços:

- Clareza e qualidade de informação prestada pelos serviços administrativos;

Grau de satisfação quanto ao curso:

- Componentes teórica e prática do Curso, FCT e a participação em atividades e projetos.

A melhorar:

Grau de Satisfação quanto a produtos e serviços:

- serviços de limpeza
- tempo de resposta às solicitações
- esclarecimento de dúvidas

Sugestões:

- melhorar os serviços de limpeza e os serviços de atendimento no Bufete
- *“Ter uma disciplina que nos ajude mais na vida profissional, por exemplo Economia ou algo do género”*
- *“Ter uma disciplina sobre o mercado de trabalho e sobre investimentos”*
- mais atividades fora da sala de aula
- *“Envolver os alunos do curso em mais atividades para que estes sejam ainda mais reconhecidos por todos os outros alunos que frequentam a escola”.*

PESSOAL DOCENTE

[Professores \(10º TD 22_25\) Inquérito de Satisfação.pdf](#)

[Alunos atuais \(11º TD\) Questionário de Satisfação.pdf](#)

Os docentes consideram que os alunos, ao longo do curso, desenvolvem:

- Competências técnicas, organizativas e de planeamento;
- A autonomia;
- A responsabilidade;
- A Comunicação e relações interpessoais;
- Empatia
- O Trabalho em equipa
- A disponibilidade dos alunos;
- Proposta de soluções para a resolução de problemas

A melhorar:

- compreensão e redação de textos
- Proatividade

ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

[Encarregados de Educação 10ºTD Questionário de Satisfação.pdf](#)

[Encarregados de Educação 11ºTD Questionário de Satisfação.pdf](#)

Os EE revelaram pela positiva o seguinte:

- Têm uma imagem positiva da Escola;
- Conhecimento dos Órgãos de Gestão;
- Existência de uma comunicação sólida e transparente;
- Boa comunicação com os docentes;
- Resposta à maioria das questões e/ou dúvidas (100%);
- A pertinência da Associação de Pais/EE;

A melhorar:

- Participar mais nas atividades da escola;
- Participação nas reuniões da Associação de Pais (apenas 16,7% participa nas reuniões).

Os EE referiram que efetuaram a matrícula dos seus educandos na nossa escola devido:

- Às características do plano de curso;
- A formação que a escola oferece aos educandos permite obter competências necessárias ao mercado de trabalho;
- Relacionamento interpessoal.

Problemas e Desafios que se colocam à Escola hoje;

- Motivação dos alunos;
- Falta de funcionários

PESSOAL NÃO DOCENTE

[Pessoal Não Docente_ Questionário de Satisfação.pdf](#)

Analisando os resultados obtidos conclui-se que o pessoal não docente se encontra satisfeito com a Escola, relativamente:

- Ao incentivo dado pela Direção para o trabalho em equipa;
- À apresentação de propostas de melhoria;
- À participação em atividades de formação contínua;
- À aceitação de novos métodos de trabalho;
- Ao desenvolvimento de iniciativas que favorecem a afetação de novos recursos à escola;
- À rentabilização do tempo nas tarefas (66%);
- Ao conhecimento dos documentos estruturantes do Agrupamento;
- Trabalhar na Escola;
- Ao apoio da direção na resolução dos seus problemas na Escola (100%);
- À divulgação dos resultados de autoavaliação;

Aspetos a melhorar

- Distribuição e clarificação de tarefas e funções;
- Discussão de estratégias para melhorar as atitudes dos alunos nos espaços da escola
- Comunicação entre funcionários

Sugestões

- Mais assistentes operacionais, tendo em conta a relação entre estrutura/espço da Escola;
- Mais formação ao nível da comunidade entre alunos, docentes e escola.

PARCEIROS:

[Parcerias_Questionário de Satisfação.pdf](#)

Analisando os resultados obtidos conclui-se que os parceiros se encontram satisfeitos com a escola, relativamente:

- Informações sobre as atividades;
- resolução rápida e profissional das questões que surgiram;
- disponibilidade e recetividade do agrupamento;
- qualidade e utilidade dos serviços;
- definição dos objetivos para a parceria;
- respeito pelas decisões tomadas em conjunto;
- comunicação entre os diferentes agentes;
- avaliação conjunta da concretização dos objetivos estabelecidos;

Parceiros da FCT:

Analisando os resultados obtidos conclui-se que os parceiros de FCT se encontram satisfeitos com a escola, relativamente:

- reuniões periódicas entre Diretor de Curso, professor acompanhante e tutor;
- benefícios da FCT para a escola e entidade;
- cumprimento das responsabilidades e compromissos inerentes à parceria da FCT.

Sugestões

- Maior número de horas de FCT,

Acompanhamento do Plano de Melhoria 2022-2023

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do Objetivo e Metas a alcançar	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Resultados
AM1	Taxas de conclusão	O1	Alcançar uma taxa de conclusão não inferior a 85% (no presente ano letivo apenas foi realizado a nível intermédio, uma vez que não há nenhum curso a terminar)	A1	Elaborar a caracterização da turma e posterior diagnóstico individual da situação escolar do aluno no início do ciclo formativo	Realizado (OneDrive)
				A2	Atuar precocemente junto de alunos com dificuldades na conclusão de módulos/UFCD e junto de alunos com excesso de faltas	Realizado (Balanços de avaliação)
				A4	Manter o plano de reuniões de trabalho e reflexão sobre a atividade desenvolvida	Realizado (atas - OneDrive)
		O2	Manter o envolvimento dos EE nas questões relacionadas com o sucesso educativo dos seus educandos	A5	Chamar à Escola os EE dos alunos com dificuldades na conclusão dos módulos e solicitar a sua colaboração/consciencialização	Realizado (Balanço de avaliação)
				A6	Executar o plano de atividades previsto/envolver os alunos na execução das atividades	Realizado (PAA – OneDrive)
				A7	Promover a utilização Sala Aberta e da Biblioteca Escolar	Realizado (sumários e em contexto de aula)
		O5	Garantir uma taxa de desistência inferior a 15%	A8	Promover o apoio da Psicóloga (orientação motivacional e vocacional) para sensibilizar o aluno para a importância da conclusão do curso	Realizado (10ºAno – 8,3%) (11ºAno – 0%)
		O3	Alcançar a Excelência do Sucesso (5%)	A3	Atuar precocemente junto de alunos que apresentam maiores probabilidades de alcançar a excelência	Realizado parcialmente (há alunos que alcançaram a média necessária na Formação Sociocultural e Científica, no entanto, na formação tecnológica apenas se aproximaram da média necessária, indicador a manter no próximo).

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do Objetivo e Metas a alcançar	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Resultados
		O4	Alcançar a classificação final de FCT não inferior a 15 Valores (por aluno)	A4	Manter o plano de reuniões de trabalho e reflexão sobre a atividade desenvolvida	Realizado Parcialmente (apenas 2 alunos no 10ºAno não alcançaram a meta – alunos com medidas seletivas)
		O6	Desenvolver atividades que promovam o envolvimento dos alunos na vida da Escola e da comunidade.	A6	Executar o plano de atividades previsto/envolver os alunos na execução das atividades	Realizado (PAA)
AM2	Melhorar a empregabilidade dos Diplomados em profissões relacionadas com o curso/AEF (ciclo de formação 2019/2022)	O7	Alcançar a taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF não inferior a 50%	A9	Reforçar o estabelecimento de parcerias e protocolos com futuras entidades empregadoras	Realizado Possível Protocolo - Sonigym
				A10	Realizar sessões técnicas ou visitas de estudo a parceiros (pelo menos 2 saídas por cada disciplina da componente tecnológica)	Realizado (OneDrive – PAA)
				A11	Criar uma plataforma em articulação com a Autarquia e Empresas para registo e divulgação das ofertas de emprego a nível local e/ou regional	Não realizado (ainda em estudo, uma vez que os alunos que não estão empregados estão a reorientar o seu percurso profissional – trabalhar ou a prosseguir estudos)
		O8	Manter a Taxa de Satisfação dos empregadores (100%)	A12	Intervir de forma concertada com o IEFP, Autarquia e tecido empresarial	Não realizado (ainda em estudo)
				A13	Reforçar o estabelecimento de parcerias e protocolos no âmbito da FCT	Realizado Novo protocolo: Oceaneelegance.Lda – Tomar e Escola de Futebol do Benfica (Alvaiázere)
AM3	Valorizar o Ensino Profissional	O9	Aumentar o número de candidatos aos cursos de EFP	A14	Promover os Cursos Profissionais e divulgar a Oferta Formativa do Agrupamento aos jovens do concelho e dos concelhos limítrofes	Realizado (divulgado internamente – SPO e DT e no Portal do Agrupamento/Envio de folhetos) – ver Onedrive
		O10	Promover a internacionalização, através do programa Erasmus, para que haja mais partilha de boas práticas a vários níveis transnacionais.	A15	Promover a internacionalização, através do programa Erasmus, de Experiências...	Não realizado (mudança de Direção – em planeamento)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do Objetivo e Metas a alcançar	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Resultados
		011	Manter o envolvimento da comunidade educativa	A16	Promover Workshops para valorização do ensino profissional (Mostra das profissões/Partilha de Experiências/Aulas práticas...)	Realizado (PAA) (Ginásio)
AM4	Atualização da Informação no Portal da Escola	O12	Manter a informação no Portal da Escola continuamente atualizada	A17	Fazer chegar ao Gabinete de Comunicação a informação necessária para que o portal do agrupamento se mantenha sempre atualizado	Realizado
AM5	Divulgação da Escola	O13	Manter a divulgação da Escola e da oferta formativa	A18	Investir num plano de divulgação /marketing da escola e da atividade formativa	Realizado (Portal do Agrupamento) (Participação e dinamização de atividades da e para a comunidade com roupa devidamente identificada; aulas práticas para a comunidade no Ginásio do Agrupamento)
				A19	Envolver todos os atores (alunos/professores/empresas) na conceção, desenvolvimento, avaliação e reformulação do Plano de divulgação /marketing	Realizado (PAA) (Ginásio)
AM6	Processos de Gestão	O14	Manter a eficácia dos processos de gestão	A20	Manter atualizados os documentos de gestão partilhada em suporte digital, que permitam aceder de forma ágil à informação e monitorização dos indicadores do sistema	Realizado (OneDrive)
				A21	Manter a colaboração/partilha da equipa EQAVET com a equipa do Observatório de Qualidade da Escola na elaboração do instrumento de registo da autoavaliação da escola, onde se espelhe toda a informação relativa aos indicadores pedagógicos	Realizado

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1 Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do Objetivo e Metas a alcançar
AM1	Taxas de conclusão	O1	Alcançar uma taxa de conclusão não inferior a 85%
		O2	Garantir uma taxa de desistência inferior a 15%
		O3	Alcançar a Excelência do Sucesso (5%)
		O4	Alcançar a classificação final de FCT não inferior a 15 Valores (por aluno)
		O5	Manter o envolvimento dos EE nas questões relacionadas com o sucesso educativo dos seus educandos
		O6	Desenvolver atividades que promovam o envolvimento dos alunos na vida da Escola e da comunidade.
AM2	Melhorar a empregabilidade dos Diplomados em profissões relacionadas com o curso/AEF (ciclo de formação 2019/2022)	O7	Alcançar a taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF não inferior a 50%
		O8	Manter a Taxa de Satisfação dos empregadores (100%)
AM3	Valorizar o Ensino Profissional	O9	Aumentar o número de candidatos aos cursos de EFP
		O10	Promover a internacionalização, através do programa Erasmus, para que haja mais partilha de boas práticas a vários níveis transnacionais.
		O11	Manter o envolvimento da comunidade educativa
AM4	Atualização da Informação no Portal da Escola	O12	Manter a informação no Portal da Escola continuamente atualizada
AM5	Divulgação da Escola	O13	Manter a divulgação da Escola e da oferta formativa
AM6	Processos de Gestão	O14	Manter a eficácia dos processos de gestão

3.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Responsáveis	Data de Início (mês/ano)	Data de Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Elaborar a caracterização da turma e posterior diagnóstico individual da situação escolar do aluno no início do ciclo formativo	Equipa pedagógica	Set 2023	Out 2023
	A2	Atuar precocemente junto de alunos com dificuldades na conclusão de módulos/UFCD e junto de alunos com excesso de faltas	DT / DC Equipa pedagógica	Set 2023	Jul 2024
	A3	Atuar precocemente junto de alunos que apresentam maiores probabilidades de alcançar a excelência	Equipa pedagógica DT / DC	Set 2023	Jul 2024
	A4	Manter o plano de reuniões de trabalho e reflexão sobre a atividade desenvolvida (Conselho Curso de Desporto – pelo menos mensal)	Equipa pedagógica	Set 2023	Jul 2024
	A5	Chamar à Escola os EE dos alunos com dificuldades na conclusão dos módulos e solicitar a sua colaboração/consciencialização	DT / DC	Set 2023	Jul 2024
	A6	Executar o plano de atividades previsto/envolver os alunos na execução das atividades	Equipa pedagógica	Set 2023	Jul 2024
	A7	Promover a utilização do Laboratório de Autonomia e da Biblioteca Escolar	Equipa pedagógica	Set 2023	Jul 2024
	A8	Promover o apoio da Psicóloga (orientação motivacional e vocacional) para sensibilizar o aluno para a importância da conclusão do curso	Equipa pedagógica Psicóloga	Set 2023	Jul 2024
AM2	A9	Reforçar o estabelecimento de parcerias e protocolos com futuras entidades empregadoras	Equipa EQAVET DC	Set 2023	Jul 2024
	A10	Realizar sessões técnicas ou visitas de estudo a parceiros (pelo menos 2 saídas por cada disciplina da componente tecnológica)	Equipa pedagógica	Set 2023	Jun2024
	A11	Criar uma plataforma em articulação com a Autarquia e Empresas para registo e divulgação das ofertas de emprego a nível local e/ou regional	Equipa EQAVET	Jan 2024	Jul 2024
AM2	A12	Intervir de forma concertada com o IEFP, Autarquia e tecido empresarial	GAPE (horário dos docentes e da psicóloga em comum)	Jan 2024	Jul 2024

	A13	Reforçar o estabelecimento de parcerias e protocolos no âmbito da FCT	DC	Jan 2024	Abr 2024
AM3	A14	Continuar a promover os Cursos Profissionais e divulgar a Oferta Formativa do Agrupamento aos jovens do concelho e dos concelhos limítrofes	Equipa EQAVET	Jan 2024	Jul 2024
	A15	Promover a internacionalização, através do programa Erasmus.	Coordenador Erasmus / DC	Jan 2024	---
	A16	Continuar a promover Workshops para valorização do ensino profissional (Mostra das profissões/Partilha de Experiências/Aulas práticas...)	Equipa EQAVET Equipa pedagógica	Jan 2024	Jul 2024
AM4	A17	Continuar a contribuir com o Gabinete de Comunicação a informação necessária para que o portal do agrupamento se mantenha sempre atualizado	Equipa EQAVET	Set 2023	Jul 2024
AM5	A18	Continuar a investir num plano de divulgação /marketing da escola e da atividade formativa	Equipa EQAVET	Jan 2024	Jul 2024
	A19	Continuar a envolver todos os atores (alunos/professores/empresas) na conceção, desenvolvimento, avaliação e reformulação do Plano de divulgação /marketing	Equipa EQAVET	Jan 2024	Jul 2024
AM6	A20	Manter atualizados os documentos de gestão partilhada em suporte digital, que permitam aceder de forma ágil à informação e monitorização dos indicadores do sistema	Equipa EQAVET Equipa pedagógica	Set 2023	Jul 2024
	A21	Manter a colaboração/partilha da equipa EQAVET com a equipa do Observatório de Qualidade da Escola na elaboração do instrumento de registo da autoavaliação da escola, onde se espelhe toda a informação relativa aos indicadores pedagógicos	Equipa EQAVET	Set 2023	Jul 2024

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

O Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) do Agrupamento de Escolas de Ferreira do Zêzere assenta no princípio da melhoria contínua que se reflete no Ciclo PDCA (Plan, Do, Check , Act).

Planeamento	Projeto Educativo Documento Base Plano de Ação Plano de Atividades Indicadores EQAVET
Implementação	Procedimentos pedagógicos Formação dos profissionais Protocolos e Parcerias
Avaliação	Análise dos Indicadores EQAVET Relatório do Operador Relatório de Progresso Anual
Revisão	Plano de Melhoria

A aplicação do SGQ permitiu a concretização de um trabalho mais organizado e rigoroso que levou a um maior envolvimento dos stakeholders (internos e externos) na definição de estratégias e responsabilidades, bem como na avaliação dos resultados alcançados e consequente aplicação de ações de melhoria.

Apesar do esforço no sentido de incrementar o envolvimento dos stakeholders, a intervenção dos internos tem-se revelado mais ativa. Tal justifica-se pela maior facilidade em convocar reuniões de trabalho colaborativo com os alunos, docentes e pessoal não docente, do que com os encarregados de educação, empresários e representantes das instituições.

O Agrupamento conta com a participação destes stakeholders externos nas reuniões do Conselho Geral, do Conselho Municipal de Educação, na colaboração na FCT, na realização de aulas práticas e na resposta aos inquéritos de satisfação (os quais incluíam sugestões de melhoria).

O Plano de Melhoria resulta de uma reflexão conjunta dos stakeholders acerca dos resultados, pontos fortes e pontos fracos, constituindo um documento que apresenta objetivos e metas a alcançar, as respetivas atividades a desenvolver e respetiva calendarização. A sua monitorização ao longo do ano letivo possibilitará a análise da eficácia da concretização das medidas em consonância com o Projeto Educativo.

Os Relatores

Aida Rodrigues

Berta Cruz

Henriqueta Silva

Sara Diogo

(Equipa EQAVET)

Lina Maria Silva Reis Serra

(Diretora)